

## **VOORWAARDEN CURSUSSEN EN WORKSHOPS**

### **Inschrijving**

Door het inschrijven via het inschrijfformulier verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden. De inschrijving is persoonsgebonden. Inschrijvingen kunnen daarom uitsluitend na overleg onderling worden geruild. Indien de deelnemer minderjarig is, zijn de ouder(s) en/of verzorger(s) betalingsplichtig. Zij dienen de inschrijving via een extra emailbericht te conformeren.

Door het inschrijven via het inschrijfformulier gaat u de verplichting aan tot betaling van het volledige cursus- of workshopgeld. De volgorde van binnenkomst van de inschrijvingen is bepalend voor de plaatsing op een cursus/workshop, tenzij anders vermeld.

### **Annulering**

Annuleren van uw inschrijving kan uitsluitend schriftelijk. Gebruik hiervoor het emailadres [info@frizz.nl](mailto:info@frizz.nl). Uw annulering geldt pas wanneer deze per email is bevestigd.

Tot 14 dagen vóór aanvang van de cursus/workshop kunt u zich schriftelijk afmelden zonder financiële consequenties.

Bij annulering op een later tijdstip blijft u verplicht het volledige cursus/ workshopgeld te betalen.

### **Restitutie**

Kwijtschelding of restitutie van het cursusgeld (of een gedeelte daarvan) is slechts mogelijk wegens bijzonder dwingende omstandigheden. Een met reden omschreven verzoek dient u dan te richten aan [info@frizz.nl](mailto:info@frizz.nl).

Bij een eventuele restitutie wordt € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Verhinderings van de deelnemer geeft géén recht op restitutie.

### **Betalingen**

Facturen moeten uiterlijk 14 dagen voor de eerste dag van de cursus/workshop zijn voldaan.

Wanneer een deelnemer niet (tijdig) betaalt zal een incassobureau ingeschakeld worden. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de betreffende cursist.

### **Algemeen**

Wij behouden ons het recht voor een cursus/workshop te annuleren indien er onvoldoende inschrijvingen zijn. Bij afwezigheid wordt een deelnemer vriendelijk verzocht zich tijdig af te melden door middel van een emailbericht naar [info@frizz.nl](mailto:info@frizz.nl)

Bij ziekte van de docent wordt voor vervanging gezorgd. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt de cursusles/workshop per email dan wel telefonisch afgelast.

Frizz ID is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van deelnemers.

In de regel geldt dat tijdens schoolvakanties en vrije dagen geen cursusavonden worden gegeven;

Bij opmerkingen, klachten of complimenten over bijvoorbeeld een cursus/workshop, over medewerkers of over facilitaire en administratieve zaken kunt u contact opnemen door middel van een emailbericht naar [info@frizz.nl](mailto:info@frizz.nl)

In verband met het vroegtijdig samenstellen van de teksten is het mogelijk dat gegevens met betrekking tot lesdag, lestijd en docent afwijken van hetgeen is gepubliceerd. Wel zijn wij verplicht een wijziging op verzoek te motiveren.

Het is mogelijk dat tijdens een cursus/workshop of activiteiten foto's worden gemaakt door een fotograaf. Deze foto's kunnen worden gebruikt voor publicitaire doeleinden zoals een brochure of flyer. Indien u hiertegen voorafgaand aan de cursus/workshop geen schriftelijk bezwaar aantekent, gaat Frizz ID er vanuit dat u hiermee akkoord gaat. Uiteraard kunt u ter plekke de fotograaf kenbaar maken of u al dan niet gefotografeerd wenst te worden.

Alle voorgaande versies van deze voorwaarden cursussen/workshops komen hiermee te vervallen.

Versie 29/10/2009